

Savoir évoluer grâce au BPM

Le domaine de la **Gestion des Processus d'Affaires (BPM)** a été mis en œuvre par les plus importants acteurs dans toutes les industries, dans tous les pays. Citons notamment: Toyota, Banque Nationale du Canada, Bombardier, Sears Canada et SAP.

Certaines de ces organisations ont obtenus des **bénéfices substantiels** en repensant significativement leur approche des processus. D'autres ont su appliquer **à leur rythme** les composants BPM les plus pertinents pour atteindre leurs objectifs d'excellence.

Deux caractéristiques se retrouvent dans les adoptions réussies du BPM:

La **volonté** inébranlable de mieux maîtriser les opérations. Le but: acquérir une meilleure réactivité face aux événements internes et externes.

Un **Retour sur investissement (ROI) agressif** pour chacun des projets BPM successifs qui améliorent la maturité « processus » corporative tout en augmentant la valeur des Affaires.

La détermination à être « meilleur » est un facteur clef de succès connu de tous les dirigeants d'entreprises prospères. Ceci dit, les initiatives de changements sont souvent freinées par les **risques** - notamment ceux liés à la capacité d'**absorption des changements** par l'organisation. Même si une « idée » est viable, le statu quo paraît souvent inévitable, parce que l'équipe de direction est incapable d'en obtenir une **analyse crédible**. Il lui faudrait « prendre » des risques au lieu de les « gérer ». Dans ces conditions, seul les événements majeurs obligent à changer... sous peine de disparaître.

Le BPM a acquis sa notoriété parce qu'il permet rapidement de développer une vision et une connaissance qui sont à la fois **objectives, communes** et **transversales** aux fonctions d'Affaires. Ainsi, les gestionnaires peuvent, ensembles, reprendre l'initiative: décider et anticiper au lieu de subir et réagir.

Vous pouvez aussi bénéficier du BPM

2009: Une banque canadienne de 18.000 employés dispose d'un groupe d'une centaine de personnes dont la mission est d'aider les différentes lignes d'Affaires à évoluer. En un an, cette vice-présidence a vu son effectif augmenter de 150% et a investi plus de 1,5M\$ dans des outils BPMS. A termes, c'est plus de 400 personnes qui seront associées au BPM.

Peu organisations ont la taille critique pour se doter, à l'**interne**, d'un ensemble complet de ressources BPM telles que: experts, outils logiciels, formateurs et chefs de projet. Pour les autres, la **solution** s'explique en faisant un parallèle avec d'autres domaines mieux connus tels que la comptabilité ou l'informatique:

- La tenue de livre peut se faire par un employé technicien comptable. En revanche, on préfère faire appel à une firme comptable pour les analyses avancées telles que: fin d'année, acquisition, paies.
- Il est souvent plus rentable de sous-contracter le développement et/ou l'hébergement du site web.

Syntegix est l'une des premières compagnies québécoises à offrir aux PME un large portefeuille de services BPM: du conseil à la réalisation en passant par la sous-traitance.

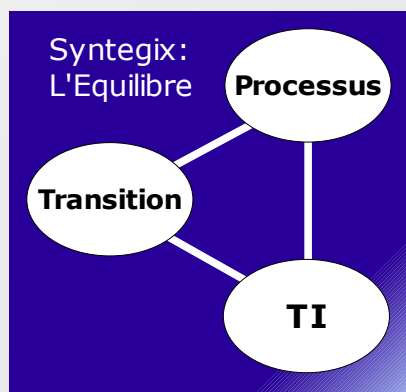
Faites de Syntegix, votre fournisseur de services BPM

Syntegix: pour institutionnaliser votre propre BPM

Votre entreprise est unique et ses succès prouvent qu'elle suit déjà naturellement certains principes et techniques BPM telles que 6Sigma, TQM ou Amélioration Continue. Afin de conserver ces forces, la sélection et l'adoption des éléments BPM pertinents (pour vous) doivent se faire selon une **stratégie spécifique** à votre organisation. Syntegix vous accompagne dans votre implantation BPM et recommande une approche en trois phases qui a fait ses preuves:

1	Création: Identification des facteurs clefs tels que: objectifs, moyens, risques . Définition de la vision , affinée lors des prochaines étapes, avec les acteurs principaux.	Effort: Quelques personnes Durée: < 1 semaine Visibilité: Faible Jalon: Objectifs et vision validés
2	Élaboration: Premier projet d'évolution au périmètre limité. Ses objectifs: <ul style="list-style-type: none">● Apporter de la valeur à vos Affaires comme on doit s'attendre de tout projet.● Mitiger les risques les plus importants.	Effort: Quelques personnes. Durée: 1 semaine à 3 mois Visibilité: limitée: un groupe, un rôle Jalon: Stratégie BPM validée
3	Construction: Véritable programme de transformation couvrant l'ensemble de l'organisation. Celui-ci assurera un déploiement incrémental et contrôlé des éléments BPM sélectionnés.	Effort: (équiv.) 5 à 10% de l'effectif Durée: > 6 mois Visibilité: Complète Jalon: BPM dans la culture corporative

Pourquoi choisir Syntegix



Grâce à notre **connaissance pratique** du BPM et de ses composants, nous pouvons vous aider à identifier ce qui donnera le plus de valeur à vos Affaires. Notre **pragmatisme** dans l'application des principes a fait notre réputation.

Nos ressources savent **s'impliquer** dans la vie opérationnelle des organisations afin de faciliter une **transition fluide** des changements dans l'exécution des processus.

Syntegix a débuté ses activités dans l'inévitable domaine des Technologies de l'Information (TIs). Comprenant bien leur valeur pour les Affaires, Syntegix a acquis rapidement une image de

« partenaire idéal pour obtenir un **équilibre rentable** entre **TI et Processus** ».

Les modes de collaboration proposés garantissent la **souplesse et l'efficacité**.

Projet: L'approche itérative que nous favorisons permet de maîtriser les risques et de garantir l'agilité et la transparence dans un environnement en constante évolution.

Conseil/maintenance: Pour les besoins ponctuels en ressources, plusieurs profils sont disponibles: Expert BPM, technicien, chef de projet.

Sous-traitance: Que ce soit pour une durée courte ou longue, nous pouvons vous doter des ordinateurs et des logiciels qui soutiendront vos réalisations BPM.

Contactez-nous afin d'évaluer la valeur que le BPM peut vous apporter!

info@syntegix.com

Tel: +1 514 703-5263

www.syntegix.com

L'équipe Syntegix